	PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE COMERCIALIZADOR O TERMINACIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE GLP ENVASADO EN CILINDROS	PÁGINA: 1 DE 4
		CÓDIGO: PR-GEN-0013
		VIGENCIA: 05-03-2010
		VERSIÓN: 2.0


PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE COMERCIALIZADOR O TERMINACIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE GLP ENVASADO EN CILINDROS

Si desea cambiar un cilindro de otro comercializador por el nuestro de la Marca CITYGAS, contacte a un vendedor nuestro o comuníquese al número 320 846 23 66 y le enviaremos el cilindro a la mayor brevedad. Comuníquese con el prestador dueño del cilindro que actualmente tiene y solicite la recogida de este.

Si desea devolver nuestro cilindro de la marca CITYGAS o CITYDAGAS

REQUISITOS

1. Estar a paz y salvo con el comercializador actual que le presta el servicio.
2. Tener los cilindros vacíos de la marca CITYGAS o CITYDAGAS.
3. Tener el “Comprobante de Compraventa, Comodato y Depósito en Garantía”, el cual tiene en su texto el “Contrato de Prestación de Servicios Públicos de Distribución y/o Comercialización de Gas Propano GLP por CITYGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.” o el respectivo denuncia de pérdida.
4. Carta dirigida a CITYGAS COLOMBIA S.A. E.S.P. por parte del usuario manifestando la intención de cambio de comercializador y/o terminación del contrato de prestación del servicio público que debe incluir:
 - Nombre e identificación del usuario
 - Motivo de retiro y cantidad de cilindros en su tenencia.
 - Aportar el “Comprobante de Compraventa, Comodato y Depósito en Garantía”, el cual tiene en su texto el “Contrato de Prestación de Servicios Públicos de Distribución y/o Comercialización de Gas Propano GLP por CITYGAS COLOMBIA S.A. E.S.P.” o el respectivo denuncia de pérdida.
 - Dirección y teléfono actual.
 - Fotocopia de la cédula: fotocopia del titular del contrato.

	PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO DE COMERCIALIZADOR O TERMINACIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO DE GLP ENVASADO EN CILINDROS	PÁGINA: 1 DE 4
		CÓDIGO: PR-GEN-0013
		VIGENCIA: 05-03-2010
		VERSIÓN: 2.0

PROCEDIMIENTO A SEGUIR

1. Radicar solicitud con la Manifestación de intención de terminar el Contrato de prestación de servicio público con las motivaciones correspondientes ante CITYGAS COLOMBIA S.A. E.S.P. al correo electrónico servicioalcliente@citygascolombia.com
2. CITYGAS COLOMBIA S.A. E.S.P. tendrá 7 (siete) días hábiles para responder la solicitud y recoger el cilindro en la dirección de inmueble informado por el usuario.
3. CITYGAS COLOMBIA S.A. E.S.P. tendrá 7 (siete) días hábiles para entregar el dinero correspondiente al depósito en garantía. Se hará la entrega el día de la recolección de los cilindros.

EN TODO EL PROCESO SIEMPRE PODRÁ ASESORARSE CON LA OFICINA DE CALL CENTER, SERVICIO AL CLIENTE EN LOS NÚMEROS 320 8402366 – (1)7785322

FLUJOGRAMA

